

## Evaluering

Formålet med at evaluere undervisning er at overvåge og udvikle kvaliteten af undervisningen. Evaluering frembringer viden om, hvordan undervisningen i en bestemt situation, på et bestemt semester eller ved en bestemt uddannelse har fungeret. Kilderne til viden kan være studerende, lærere eller andre. Denne viden kan bruges af de relevante personer og grupper, fx lærere, studerende og ledere til at vurdere undervisningen og til at søge at forbedre den. De mest udbredte redskaber til evaluering er spørgeskemaer og dialogmøder, men der kan også anvendes andre redskaber som for eksempel interviews, fokusgrupper og logbøger. Undervisningsevaluering anvendes først og fremmest som input til tilrettelæggelse af undervisningen, men kan også bidrage til at dokumentere undervisningens kvalitet over for omverdenen.

Nedenfor finder du eksempler på forskellige evalueringer, beskrivelse af procedurer samt beskrivelse af evalueringskoncepter.

## Organisering af evaluering

Undervisningsevaluering foregår på forskellige niveauer inden for en uddannelsesinstitution. Den enkelte lærer og det enkelte hold evaluerer undervejs eller ved slutningen af et undervisningsforløb, mundtligt og/eller med brug af evalueringsskemaer. Ofte vil den enkelte lærers evaluering indgå i en systematisk praksis iværksat af studieledelsen inden for den givne uddannelse, hvor der med mellemrum indsamles evalueringsrapporter fra de enkelte uddannelsesdele til brug for en samlet vurdering og diskussion i uddannelsens studienævn. Evalueringsprocedurer kan også være fastlagt fra uddannelsesinstitutionens øverste ledelse med henblik på at sikre sammenlignelig dokumentation for hele institutionen. Ved Aalborg Universitet har ledelsen f.eks. bestemt, at spørgeskemaprogrammet SurveyXact skal anvendes til alle undervisningsevalueringer. Det er vigtigt, at procedurer og ansvar for undervisningsevaluering på de forskellige niveauer er gennemskelige for studerende, lærere og andre.

## Dialogmøder / Semesterrådsmøder

Studerende og lærere deltager på hver deres måder og med hver deres ansvar i undervisningen. Derfor er det et væsentligt led i undervisningsevaluering, at der foregår en dialog mellem studerende og lærere om, hvordan undervisningen er forløbet, og hvordan den kan forbedres. Dialogen kan ske under forskellige former. Det kan for eksempel være en evalueringssamtale mellem en enkelt lærer og et hold eller en gruppe studerende ved afslutningen af et undervisnings- eller vejledningsforløb, eller et møde mellem udvalgte studerende og lærere (som i forvejen har konsulteret medstuderende og kolleger) om evaluering af et semesterforløb ved en uddannelse. Resultater fra evalueringsskemaer kan være input til dialogmøder. Man bør i forvejen aftale rammer og formål for dialogmøder, herunder principper for konstruktiv kritik.



## Evalueringskemaer

Spørgeskemaer er et vigtigt redskab til undervisningsevaluering. Sådanne skemaer udfyldes som regel af de studerende og kan udformes forskelligt, afhængigt af hvilke oplysninger der efterspørges og hvor mange personer der indhentes svar fra. Spørgeskemaer, som bruges til evaluering på et mindre undervisningshold, vil kunne bestå overvejende af åbne spørgsmål, hvor de studerende selv formulerer deres indtryk og vurderinger. Spørgeskemaer, som skal besvares af mange studerende, eller hvor man ønsker at sammenligne vurderinger på tværs af forskellige uddannelsesforløb, vil som regel overvejende bestå af lukkede spørgsmål, hvor de studerende skal vælge mellem forud formulerede svarmuligheder. Spørgsmålene i evalueringsskemaer bør være præcise og nøje overvejet i forhold til de oplysninger, man ønsker inddrage i evalueringen. Man bør også på forhånd planlægge, hvordan oplysningerne skal bearbejdes og videregives.

Nedenfor er forskellige eksempler på evalueringsskemaer til inspiration. Skemaerne er udarbejdet i SurveyXact:

## Forskning i evaluering

En systematisk praksis for undervisningsevaluering kan blandt andet bygge på resultaterne fra den omfattende danske og internationale forskning på dette felt. Der forskes f.eks. i studerendes opfattelse af undervisningen og dennes sammenhæng med forskellige faktorer i de studerendes situation; læreres arbejde med forberedelse og gennemførelse af undervisning og deres tænkning i undervisningssituationen; de organisatoriske og materielle rammers betydning for undervisningens kvalitet; gyldigheden og pålideligheden af de forskellige redskaber, der bruges til undervisningsevaluering; forskellige parters anvendelse af den viden, der fremkommer gennem evalueringer. Forskning i undervisning er led i et bredere felt for forskning i evaluering og kvalitetsudvikling.

Nedenstående eksempel redegør for forskning om undervisningsevaluering:

Jonas Kristoffer Lindeløv: Undervisningsevaluering på psykologistudiet. Artikel i Cepra-triben, Tidsskrift for evaluering i praksis, nr. 6, november 2009.

